

# Vardar Varme AS standardvilkår for tilknytning og levering av fjernvarme

1 juni 2008

Dette dokumentet bygger på Fjernvarmeforeningens kontrakt ” Standard vilkår for tilknytning og levering av fjernvarme”. Kontrakten er utarbeidet av Fjernvarmeforeningen, Energibedriftenes landsforening, og basert på Energibedriftenes landsforenings standard vilkår for tilknytning, nettleie og levering av elektrisk kraft som er utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet og Forbrukerrådet.

Avtalen regulerer juridiske sider ved fjernvarmeforsyning til alle bygg hvor Vardar Varme AS står som leverandør av vannbåren varme. For utdypende informasjon knyttet til teknisk informasjon ved fjernvarmeforsyning vises til Teknisk forskrift for fjernvarmeleveranse fra Vardar Varme AS (”Teknisk forskrift”).

DEFINISJONER.....	4
1 ALLMINNELIGE BESTEMMELSER.....	5
1.1 Bestilling av fjernvarme .....	5
1.2 Urettmessig bruk/tilknytning, videresalg .....	5
1.3 Leveringens omfang, tilknytning .....	5
1.4 Tekniske forskrifter m.v.....	5
2 TILKNYTNING.....	6
2.1 Fremføring av fjernvarmeledning, utførelse og plassering av fjernvarmeledning og rom for kundesentral .....	6
2.2 Annen utførelse .....	6
2.3 Midlertidig tilknytning .....	6
2.4 Tilknytningsavgift .....	6
3 RETTIGHETER TIL GRUNN FOR LEDNINGER/KUNDESENTRAL.....	7
3.1 Erverv av rettigheter til grunn for ledningsfremføring .....	7
3.2 Plassering .....	7
3.3 Videreføring av fjernvarmeledning til andre anleggseiere/brukere .....	7
3.4 Adgang til ledningsanlegg og kundesentral .....	7
3.5 Arbeider nær ledningsanlegg.....	7
3.6 Grunneier/festers informasjonsplikt .....	7
3.7 Eiendomsrett og vedlikeholdsplikt .....	7
3.8 Egenproduksjon av fjernvarme.....	8
3.9 Skade på fjernvarmeleverandørs eiendom .....	8
3.10 Kundesentral .....	8
3.11 Flytting eller fjerning av ledninger/kundesentral.....	8
4 ANLEGGSEIER/BRUKERS TILKNYTTETE ANLEGG.....	9
4.1 Sentralvarmeinstallasjoner (byggeinstallasjoner) .....	9
4.2 Meldinger .....	9
4.3 Materiell, utstyr og apparater .....	9
4.4 Drift og vedlikehold .....	9
4.5 Adgang til sekundærnett .....	10
5 MÅLING.....	10
5.1 Måleapparat .....	10
5.2 Installasjon av eget, ytterligere eller individuelle målerutstyr .....	10
5.3 Småhuskunder.....	10
5.4 Manglende måleravlesning .....	10
5.5 Feil ved måleutstyret.....	11
5.6 Varslingsplikt .....	11
5.7 Urettmessig tilknytning, fjernvarmetyveri.....	11
6 AVREGNING OG BETALING.....	11
6.1 Avregningsfeil.....	11
6.2 Pris og betalingsvilkår .....	11
6.3 Sikkerhetsstillelse for rettidig betaling .....	12
6.5 Individuell avregning.....	12
7 OPPSIGELSE, HEVING, ENDRING OG OVERDRAGELSE AV KONTRAKTEN.....	12
7.1 Oppsigelse og heving av kontrakt.....	12
7.2 Overdragelse.....	13
7.3 Overdragelse innen samme husstand.....	13
8 TILKOBLING OG FRAKOBLING .....	13
8.1 Frakobling uten nærmere varsel.....	13
8.2 Frakobling etter nærmere varsel.....	13

<b>9 STENGING AV FJERNVARMELEVERING</b> .....	14
<b>9.1 Adgangen til å stanse fjernvarmeleveringen</b> .....	14
<b>9.2 Prosedyrer for stenging</b> .....	14
<b>9.3 Gjenåpning av stengt anlegg</b> .....	14
<b>10 ANSVARFORHOLD</b> .....	14
<b>10.1 Direkte skader/tap</b> .....	14
<b>10.2 Indirekte skader og tap (følgeskader)</b> .....	15
<b>10.4 Sikkerhetsmangler</b> .....	15
<b>10.5 Personskade</b> .....	15
<b>10.6 Utkobling</b> .....	15
<b>10.7 Mangler ved levering</b> .....	15
<b>11 ENDRING AV TILKNYTNINGSVILKÅR, TARIFF OG LEVERINGSKONTRAKT</b> .....	16
<b>12 TVISTER</b> .....	16

## DEFINISJONER

Primærnett	Primærnettet består av fjernvarmeledninger for transport av varmtvann fra varmesentralen (produksjonsstedet) og frem til kundesentralen. Med fjernvarmeledning forstås to fjernvarmerør, - ett tur og ett returrør. Fjernvarmenettet eies av fjernvarmeleverandøren.
Sekundærnett	Rørledningsnett for fordeling av varme fra kundesentral til anleggseiers varmeanlegg.
Kundesentral	Kundesentralen består av varmevekslere, reguleringsutstyr og utstyr for fordeling av fjernvarme til sekundærnettet.
Rom for kundesentral	Det rom i kundens bygg der Vardar Varme har plassert kundesentral og røroppsett.
Tilknytningspunkt	Som tilknytningspunkt regnes stengeventileme på fjernvarmeledningen inntil kundesentralen. Tilkoblingspunktet er grensesnitt mellom fjernvarmeleverandør og anleggseier/bruker både for eiendomsforhold og drifts- og vedlikeholdsansvar. Hvis ikke annet er avtalt.
Eiendom	Eiendommen som mottar fjernvarmeleveranser. Som eiendom regnes også en boligblokk eller et rekkehus. Disse regnes som en eiendom i kontraktens forstand, selv om den/det består av flere leiligheter. Den juridiske organisering- leiegård, borettslag, boligsameie eller selveier er uten betydning.
Fjernvarmeleverandør	Leverandør av fjernvarme og selger i avtalesammenheng, når det gjelder forhold med anleggseier/bruker. Vardar Varme ("VV") er fjernvarmeleverandør i konsesjonsområdet i Ringerike kommune.
Anleggseier/bruker	Den juridiske enhet, selskap, sameie eller fysisk person, som eier eller bruker en eiendom med fjernvarmeoppvarming som er tilknyttet fjernvarmeleverandørens nett.
Fjernvarmepris	Med fjernvarmepris forstås den totale pris fjernvarmeleverandøren tar for fjernvarmen, inkludert både faste- og variable priser.

## 1 ALLMINNELIGE BESTEMMELSER

Anlegget til anleggseier/bruker og dennes rettsetterfølgere blir tilknyttet Vardar Varmes (VV) fjernvarmenett med de rettigheter og plikter som følger av nærværende vilkår, samt av de til enhver tid gjeldende tariff, tekniske forskrifter for fjernvarme og lover.

### 1.1 Bestilling av fjernvarme

Kunden kontakter VV angående ønske om fjernvarmeleveranse. Under innledende korrespondanse avklares leveringstidspunkt, byggets totale bruksareal (BRA), type bygg, omtrentlig effekt- og energibehov etc.

Utfra denne innledende runde avgjør VV i samråd med Ringerike kommune om tilknytningsplikten er oppfylt og om tilknytning og fjernvarmeleveranse kan skje. Eventuell nektelse skal være saklig og grunngis skriftlig.

For nye bygg, skal VV kontaktes innen byggprosjektering starter. Byggherre, eller den han bemyndiger, bestiller tilknytning og levering av fjernvarme senest når byggetillatelse foreligger. For nye tilknytninger anses vilkårene tiltrådt ved bestilling.

Melding om overdragelse og ny anleggseier/bruker skal sendes fjernvarmeleverandør.

### 1.2 Urettmessig bruk/tilknytning, videresalg

Ingen har rett til å bruke fjernvarme uten gyldig kontrakt. Den som enten tar i bruk eller overtar tilknytningen til VVs nett samt levering av fjernvarme, hvor det forøvrig ikke foreligger en inngått kontrakt, anses å ha godtatt de til enhver tid gjeldende tilknytningsvilkår, leveringsvilkår og tariff.

Urettmessig tilknytning, tilegnelse av fjernvarme, samt misbruk av tariffapparater vil bli anmeldt til politiet og kan medføre straffeansvar.

En kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videreselge fjernvarme som blir levert under denne kontrakt. Som videresalg regnes ikke levering av fjernvarme over en kundes anlegg i forbindelse med framleie av lokaler i en bygning.

### 1.3 Leveringens omfang, tilknytning

Levering av fjernvarme skjer iht. kontrakt basert på VVs standard vilkår.

Tilknytningen skal skje så snart som mulig etter bestilling, eller etter nærmere avtale. Ingen andre enn fjernvarmeleverandør, eller den han bemyndiger, har adgang til å knytte et anlegg til fjernvarmenettet.

### 1.4 Tekniske forskrifter m.v.

Fjernvarme leveres som sirkulerende varmtvann, hvor trykk, temperatur og sirkulerende mengde reguleres både etter årstidene og innenfor døgnet, og oppgis i Tekniske forskrifter for det aktuelle fjernvarmeområdet.

VV stiller fjernvarmen til disposisjon ved anleggseier/brukers uttakssted i nettet.

## 2 TILKNYTNING

### **2.1 Fremføring av fjernvarmeledning, utførelse og plassering av fjernvarmeledning og rom for kundesentral**

VV fremfører fjernvarmenettet til sekundærnettet. Med mindre annet er avtalt skjer fremføringen uten kostnad for anleggseier/bruker.

VV bestemmer type, dimensjon og trasé for fjernvarmeledning, samt type og plassering av annet utstyr.

Fremføring av fjernvarmeledningen skal i utgangspunktet følge korteste trasé fra hovedledningsnettet og frem til bygget hvor leveransen skal finne sted. Fremføringen utføres i samråd med anleggseier/bruker og skal være til minst mulig ulempe for denne.

Fremføringen internt i bygget skal i utgangspunktet følge den korteste trasé fra innføringspunkt i yttervegg til rom for kundesentral.

Rom for kundesentral skal i utgangspunktet plasseres mot yttervegg med kortest mulig avstand til innføringspunktet. Dersom anleggseier ønsker en lengre innvendig trasé med primærnettet av hensyn til plassering av kundesentral, kan det på forhånd avtales en kostnadsfordeling for ekstra kostnader i forbindelse med en utvidet rørføring.

Anleggseier/bruker stiller nødvendig plass fritt til rådighet for at arbeidet kan finne sted. Til hver eiendom fører fjernvarmeleverandør som regel bare frem én fjernvarmeledning. Anleggseier/bruker har ikke krav på erstatning for ulemper som fjernvarmeledning senere kan medføre, unntatt ved uaktsomhet fra fjernvarmeleverandørs side, eller dersom dette er avtalt spesielt.

### **2.2 Annen utførelse**

Ønskes tilknytningen utført på annen måte enn VVs standard for området, kan VV utføre arbeidet etter bestilling og kreve eventuelle merkostnader dekket av den som ønsker denne utførelsen.

### **2.3 Midlertidig tilknytning**

Fjernvarmeledning for midlertidig overføring av fjernvarme fremføres etter anleggseier/brukers bestilling. Bestilling skjer på samme måte og vilkår som for permanent tilknytning.

Fremføring, montering, demontering og evt. vedlikehold av midlertidige anlegg betales av bestiller før arbeidet igangsettes.

### **2.4 Tilknytningsavgift**

Fjernvarmeleverandør kan fastsette at det skal betales et engangsbeløp (tilknytningsavgift) ved tilknytning av bygninger som ikke er omfattet av VVs tilknytningsplikt etter plan- og bygningsloven § 66a, eller ved senere ønske om kapasitetsøkning fra anleggseier/brukers side.

Tilknytningsavgift skal være betalt før tilknytning finner sted.

Ved vesentlig mislighold som leder til heving av kontrakten i løpet av den første elleveårsperioden avtalen gjelder, kan fjernvarmeleverandøren kreve et gebyr som svarer til hans kostnader ved å knytte eiendommen til fjernvarmenettet, jfr. punkt 7.

### 3 RETTIGHETER TIL GRUNN FOR LEDNINGER/KUNDESENTRAL

#### 3.1 Erverv av rettigheter til grunn for ledningsfremføring

VV skal gis de nødvendige rettigheter til grunn for fremføring av og adgang til fjernvarmeledning. Det betales ikke vederlag for slike rettigheter. Erverv skjer etter egen kontrakt med grunneierne eller ved ekspropriasjon og rettslig skjønn.

#### 3.2 Plassering

Anleggseier/bruker skal på forhånd gis mulighet til å uttale seg om fjernvarmetrasé og plassering av nødvendig utstyr. Anlegget og arbeidet med dette skal medføre minst mulig ulempe for anleggseier/bruker. For øvrig vises til lov om retthøve mellom grannar av 16. juni 1961 nr. 15 og plan- og bygningsloven av 14. juni 1985 nr. 77.

#### 3.3 Videreføring av fjernvarmeledning til andre anleggseiere/brukere

VV har rett til å føre frem fjernvarmeledning til andre kunder over grunn, som anleggseier/bruker eier eller fester. Fremføring skjer uten vederlag, men anleggseier/bruker skal på forhånd gis mulighet til å uttale seg om ledningstrasé og plassering av annet utstyr.

Fjernvarmeledningen og arbeidet med etableringen av denne skal medføre minst mulig ulempe for anleggseier/bruker og grunneier/fester.

#### 3.4 Adgang til ledningsanlegg og kundesentral

Anleggseier/bruker må gi fjernvarmeleverandør, og andre som benytter ledningsanlegget, uhindret adgang til eiendommen for vedlikehold av fjernvarmeledning, kundesentral m.v.

#### 3.5 Arbeider nær ledningsanlegg

Arbeider nær, ved og under ledningsanlegg må bare skje etter anvisning fra fjernvarmeleverandør slik at ulykker og skader på personer, ledningsanlegg og annet materiell kan unngås.

#### 3.6 Grunneier/festers informasjonsplikt

Anleggseier/bruker plikter straks å melde fra om mulige feil ved fjernvarmenettet.

Enhver som skal iverksette tiltak i grunnen har plikt til å underrette VV på forhånd når det skal foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging, felling av trær eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for fjernvarmeledning eller andre deler av anlegget. Underretning må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan verksettes.

#### 3.7 Eiendomsrett og vedlikeholdsplikt

Kundesentralen og primærnettet er VVs eiendom, uansett om det helt eller delvis er bekostet av kunden. VV har således drift- og vedlikeholdsansvar for kundesentralen og primærnettet. Dersom vedlikeholdsbehov skyldes forhold på kundens side, kan VV kreve utgiftene refundert av kunden.

Drift og vedlikehold av sekundærnettet forestås og bekostes av kunden.

### **3.8 Egenproduksjon av fjernvarme**

Kunde som selv produserer fjernvarme eller får fjernvarme fra andre leverandører må ha særskilt tillatelse fra VV for å knytte sine installasjoner til VVs fordelingsnett for fjernvarme.

### **3.9 Skade på fjernvarmeleverandørs eiendom**

VV kan kreve erstatning for skade en anleggseier/bruker forårsaker på fjernvarmeleverandørs eiendom ved forsett eller uaktsomhet.

Unnlatt varsling til fjernvarmeleverandør i tilfeller som nevnt i pkt 3.6 og 3.7 eller varsling så sent at VV ikke kan overholde rettledningsplikten, vil normalt betraktes som uaktsomhet.

### **3.10 Kundesentral**

Ved tilknytning har VV rett til å kreve avstått rom med våtromsstandard i bygning for kundesentral(er). Rom som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av VV og fortrinnsvis være mot yttervegg. Se Teknisk forskrift for spesifikasjoner.

Det bestrebes en plassering av kundesentral nærmest mulig yttervegg der fjernvarmeinnstikket kommer inn. Fjernvarme primærrør skal føres frem langs korteste trasé fra innføringspunkt til rom for kundesentral. Den skal stå i et godkjent rom, se nærmere spesifikasjoner i Teknisk forskrift. Dersom kunden ønsker en annen plassering av kundesentralen som medfører ekstra lengde med primærrør, skal dette belastes kunden. Overenskomst om avstått plass i bygning skal inngås skriftlig og kan tinglyses.

Kunden bærer kostnadene ved å bringe rom for kundesentral med tilhørende utrustning i overensstemmelse med VVs krav. Det vises til Teknisk forskrift for nærmere informasjon om utforming av kundesentralen.

Rommet for kundesentralen må ikke brukes som lagerplass eller annet som hindrer driften eller vanskeliggjør tilgangen for VV. Anleggseier/bruker sørger for rengjøring, belysning, strøm til reguleringsutstyr og tariffapparat (16 A) samt vedlikehold av rommet for kundesentralen.

Rommet skal holdes låst. VV skaffer nøkkelskap og nøkkelsylinder hvis ikke noe annet er avtalt. Fjernvarmeleverandøren avtaler med anleggseier/bruker hvor nøkkelskap skal plasseres. Anleggseier/bruker skaffer til veie nøkler for tilgang til rommet før fjernvarmeleverandøren begynner leveransen av fjernvarme.

### **3.11 Flytting eller fjerning av ledninger/kundesentral**

Hvis det som følge av offentlige påbud eller på grunn av grunneiers behov er nødvendig, kan det kreves flytting, forandring eller fjerning av fjernvarmeledning eller kundesentral.

Slikt arbeid kan bare skje etter godkjenning fra fjernvarmeleverandør og skal utføres for rekvirents (grunneiers) regning, om annet ikke er avtalt.

Ved omlegging av fjernvarmeledningen har VV rett til å legge om fjernvarmeledningen til en ny trasé på eiendommen. Etablering skjer vederlagsfritt etter punkt 3.1 til 3.3.



Har et anlegg vært frakoblet i mer enn tre år, kan VV fjerne fjernvarmeledning som bare tjener til forsyning av vedkommende eiendom. Før slik fjerning finner sted, skal VV skriftlig varsle anleggseier/bruker av eiendommen. Hvis VV ikke mottar bestilling på ny tilknytning innen én måned, kan fjernvarmeleverandør fjerne de aktuelle deler.

## 4 ANLEGGSEIER/BRUKERS TILKNYTTETE ANLEGG

### 4.1 Sentralvarmeinstallasjoner (byggeinstallasjoner)

Anleggseier/bruker plikter å bygge, drive og vedlikeholde sitt sekundærnett i samsvar med de til enhver tid gjeldende forskrifter for slike anlegg. Oppstår det feil på installasjon/ anlegg til en anleggseier/bruker, skal denne straks underrette VV, og sørge for at nødvendig utbedring og feilretting blir foretatt. Installasjoner må bare foretas av godkjent VVS-entreprenør i samsvar med Tekniske forskrifter for fjernvarme.

Innkobling på VVs rørnett, veksler og reguleringsutrustning må ikke skje uten skriftlig tillatelse fra VV.

Anleggseier/bruker må ikke benytte apparater ol. som sjenerer VVs tekniske drift eller virker forstyrrende for andre kunder. Anleggseier/bruker skal sørge for at temperaturredifferansen mellom tur og retur blir i henhold til Tekniske forskrifter. Det gjøres oppmerksom på at for høy returtemperatur fra kundens anlegg kan påføre VV økonomisk tap, som kan kreves kompensert.

Dersom returtemperaturen er høyere enn anvist i Teknisk forskrift, skal anleggseier/bruker utbedre forhold på sekundærsiden slik at dimensjonerende temperaturer oppnås.

### 4.2 Meldinger

Anleggseier/bruker skal i god tid og minst tre måneder på forhånd sende melding ved enhver varig forandring av fjernvarmebehovet.

Videre må anleggseier/bruker opplyse VV om eventuelle bruksendringer på eiendommen, endringer i oppvarmingsbehov eller inngrep i sekundærsystemet som kan endre det avtalte behovet for fjernvarme.

### 4.3 Materiell, utstyr og apparater

Materiell, utstyr og apparater må kunne tåle de høyeste opptredende trykk og temperaturer under alle driftsforhold jf. Teknisk forskrift.

VV er fri for ethvert ansvar som følge av mangel eller feil ved en kundes anlegg, utstyr og apparat med mindre VV selv har utført arbeidet.

### 4.4 Drift og vedlikehold

Anleggseier/bruker er ansvarlig for at varmeinstallasjonene på sekundærsiden holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhet, drift og regulering.

Dersom det blir utvist uaktsomhet med vedlikehold eller pass av anlegget slik at VV påføres tap eller ulemper og VV påpeker forholdet uten at det rettes av anleggseier/bruker, kan VV bringe forholdet i orden for anleggseier/brukers regning. Hvis sikkerhetsmessige grunner

tilsier det, kan fjernvarmeforsyningen avstenges inntil det påpekte forholdet er brakt i orden. Anleggseier/bruker skal varsles om at avstenging vil finne sted.

#### **4.5 Adgang til sekundærnett**

VV skal mot fremvisning av legitimasjon ha adgang for å besiktige anleggseier/brukers sekundærnett.

## **5 MÅLING**

### **5.1 Måleapparat**

Ved tilknytning monterer VV måleutstyr for registrering av energi (vannmengde og temperaturer) og eventuelt effekt for avregning av fjernvarmeleveranse.

VV fastsetter størrelse og type måle- og eventuelt kontrollapparater, eier disse og foretar nødvendig vedlikehold av disse.

Anleggseier/bruker kan ikke ta i bruk et anlegg før måleutstyret er montert, eller det er gjort annen avtale med VV. Blir anlegget tatt i bruk uten avtale med VV før måler er montert, vil VV beregne seg et skjønnsmessig forbruk for den tiden det er tatt ut umålt fjernvarme.

Anleggseier/bruker er ansvarlig for at forsegling på måleutstyret ikke brytes, og plikter å melde fra til VV når det skal utføres arbeid som berører målingen.

Anleggseier/bruker plikter uten opphold å melde fra til VV om feil eller skader på måleutstyret, og er erstatningspliktig for skade forvoldt ved uaktsomhet eller forsett.

### **5.2 Installasjon av eget, ytterligere eller individuelle målerutstyr**

Anleggseier/bruker må gi VV uhindret adgang til måleutstyret. VV kan pålegge anleggseier/bruker å lese av måleren og underrette VV om avlesningen.

Dersom anleggseier/bruker ønsker å få installert ytterligere måleutstyr, skjer dette for egen regning og etter avtale med VV. Utstyret og plasseringen av det, må på forhånd være godkjent av VV hvis det skal plasseres innenfor VVs grensesnitt, se Teknisk forskrift.

De måleverdier som avleses av VVs måleutstyr danner grunnlaget for beregning av fjernvarmelevering.

### **5.3 Småhuskunder**

Småhuskunder foretar selvavlesning og underretter VV om avlesningen. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver. Ved unnlatt underretning fastsetter VV et skjønnsmessig forbruk basert på gjennomsnittsforbruket for en tilsvarende kunde. Dersom det virkelige forbruket viser seg å være større eller mindre enn det skjønnsmessig fastsatte, skal avregning skje etter pkt 5.4 Manglende måleravlesning.

### **5.4 Manglende måleravlesning**

Dersom måleravlesning mangler, har VV rett til å fastsette anleggseier/brukers uttak skjønnsmessig.

### **5.5 Feil ved måleutstyret**

Begge parter kan når som helst forlange VVs måleutstyr kontrollert av en akkreditert målerinstans som partene blir enige om på forhånd. Den som forlanger måleutstyret kontrollert, dekker kostnadene ved kontrollen. Dersom kontrollen viser måleavvik større enn pluss/minus fem prosent, skal VV bekoste kontrollen.

Dersom et måleapparat ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruk, eller hvis måleapparatet ikke har virket eller mangler, beregnes forbruket på grunnlag av anleggseier/brukers tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode. Dette gjelder ikke dersom anleggseier/bruker kan sannsynliggjøre at forbruket i den gjeldende perioden har vært lavere, eller dersom VV kan sannsynliggjøre et større forbruk. Anleggseier/bruker blir belastet eller godskrevet for det beløp som svarer til differansen mellom det antatte forbruk og det målte forbruk for den tid målerfeilen kan ettervises. Resultatet av målekontrollen skal gjøres tilgjengelig for begge parter.

Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste normal avlesning etter at feilen ble oppdaget og som hovedregel ikke ut over tre år jfr. lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr.18.

### **5.6 Varslingsplikt**

Hvis en av partene oppdager feil ved målingen, plikter han uten opphold å varsle den annen part.

### **5.7 Urettmessig tilknytning, fjernvarmetyveri**

Urettmessig tilknytning, samt manipulering av måleutstyr, kan medføre erstatnings- og straffansvar.

Har en anleggseier/bruker manipulert måleutstyr eller forsøkt å tilegne seg fjernvarme på urettmessig måte, kan fjernvarmeleverandør treffe eller forlange at det blir truffet tiltak med vedkommendes måleutstyr, sikringsarrangement eller installasjon for å hindre gjentakelse. Kostnader med dette må anleggseier/bruker betale.

## **6 AVREGNING OG BETALING**

### **6.1 Avregningsfeil**

VV skal godskrive anleggseier/bruker, eller kan kreve etterbetaling, for feilaktig avregning som er oppstått ved kobling, måleravlesning, utregning av forbruk, postering, bruk av målerkonstant o.l.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved avregningsfeil kan kreves for den tiden feilen kan ettervises. Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget og som hovedregel ikke ut over tre år jfr. lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr.18.

Hvis en feil eller mangel ved anleggseier/brukers eget anlegg gjør at måleutstyret har registrert et forbruk som anleggseier/bruker ikke har kunnet nytte, har anleggseier/bruker normalt ikke krav på tilbakebetaling.

### **6.2 Pris og betalingsvilkår**

Prisen fastsettes iht. VVs til enhver tid gjeldende tariffer.

Dersom anleggseier/bruker tar ut fjernvarme uten gyldig leveringskontrakt, kan anleggseier/bruker avregnes for fjernvarmeforbruk etter VVs fjernvarmepris i henhold til gjeldende standard tariffer for denne type fjernvarmelevering.

Forsinkelsesrente påløper i henhold til lov om forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven) og løper fra betalingsfrist.

Dersom avtalen brytes før avtaleperioden er over, vil faste kostnader inkludert effektledd belastes kunden i den resterende del av avtaleperioden.

### **6.3 Sikkerhetsstillelse for rettidig betaling**

Hvis det er grunn til å frykte for at rettidig betaling ikke vil skje, kan VV kreve at anleggseier/bruker stiller sikkerhet for rettidig betaling ved forfall.

### **6.4 Inkasso**

Inkasso skjer i samsvar med inkassolovgivningen. Inkassovarsel følger reglene i inkassolovens § 9.

### **6.5 Individuell avregning**

Beboere i borettslag/sameierlag kan gi juridisk person (styret) som representerer laget rett til å tegne avtale om individuell avregning for boenhetene.

Avregning skjer på grunnlag av en fordelingsnøkkel oppgitt av borettslaget/sameiet. Merkostnadene for individuell avregning tas med i tariffen fra VV som et årlig avregningsgebyr per boenhet.

## **7 OPPSIGELSE, HEVING, ENDRING OG OVERDRAGELSE AV KONTRAKTEN**

### **7.1 Oppsigelse og heving av kontrakt**

Dersom ikke annet er avtalt er kontrakten bindende for begge parter for et tidsrom av ti år etter fjernvarmeleveransens begynnelse. Etter det kan avtalen sies opp med ett års varsel, slik at avtalen tidligst utløper elleve år etter at første varmeleveranse til bygget fant sted.

Anleggseier/bruker er ansvarlig for fjernvarmeforbruk inntil fjernvarmeleverandør får lest av måleren eller har inngått kontrakt med annen kunde.

Mens avtalen løper kan anleggseier/bruker likevel heve kontrakten ved vesentlig mislighold fra VVs side.

Fjernvarmeleverandøren kan heve kontrakten dersom:

- Anleggseier/bruker misligholder betalingsplikten 1 - en - måned etter at han er blitt oppfordret til å betale og varslet om at kontrakten ellers vil bli hevet.
- Kontrakten kan alltid heves ved vesentlig mislighold.

- Anleggseier/bruker går konkurs. Panthaver eller konkursboet har rett til å inngå ny fjernvarmeleveringskontrakt som en fortsettelse av den avbrutte. Det kan kreves sikkerhet for rettidig betaling.

Fjernvarmeleverandøren og anleggseier/bruker har gjensidig rett til å si opp kontrakten med tre måneders varsel dersom vesentlige deler av kontrakten vedtas endret. Endring i tariffer skal aldri anses som en vesentlig endring.

Fjernvarmeleverandør kan kreve erstattet det tap han lider ved at kontrakten ikke gjennomføres, se punkt 6.2. Fjernvarmeleverandør plikter å begrense sitt tap, jf. punkt 2-4.

## **7.2 Overdragelse**

Ingen av partene har adgang til å overdra kontrakten uten den annen parts samtykke. En eventuell nektelse fra den annen part skal være saklig begrunnet.

Ved overdragelsen er den tidligere kunde ansvarlig for betalingen fra perioden før kontrakten ble overdratt. Den nye anleggseier/bruker er ansvarlig for betalingen etter overdragelsen, og overtar øvrige rettigheter og plikter.

## **7.3 Overdragelse innen samme husstand**

I den utstrekning gjelden er opparbeidet sammen, kan ikke annet medlem av samme husstand, herunder samboer eller annen bruker av samme abonnement, tegne ny kontrakt med mindre all gjeld til VV er betalt eller gjeldsforpliktelsen overtas.

Samboere hefter for felles opparbeidet gjeld iht. prinsippene i lov om ekteskap av 4. juli 1991 nr. 47, § 41.

# **8 TILKOBLING OG FRAKOBLING**

## **8.1 Frakobling uten nærmere varsel**

Tilkobling og frakobling kan bare utføres av VV, eller den selskapet bemyndiger.

VV kan frakoble et anlegg uten nærmere varsel dersom:

- anlegget er farlig og behøver øyeblikkelig utbedring
- fjernvarme blir brukt så den volder skade eller ulempe for VV eller andre kunder

Dersom VV som følge av uforutsette hendinger, bare kan overføre fjernvarme i begrenset utstrekning, bestemmer VV hvordan tilgjengelig kapasitet i slike tilfeller skal disponeres til beste for hele området.

## **8.2 Frakobling etter nærmere varsel**

VV kan utkoble eller midlertidig begrense fjernvarmelevering av hensyn til nødvendig ettersyn, vedlikehold og utvidelser av sine anlegg og anleggsdeler.

VV skal så langt det er mulig varsle anleggseier/bruker direkte eller på annen egnet måte om frakoblingen. I den utstrekning det er mulig, bør utkobling legges til tider som er minst sjenerende for anleggseier/bruker.

Varsel om utkobling medfører ingen plikt for VV til å koble ut anlegget i hele eller deler av det varslede tidsrom.

## 9 STENGING AV FJERNVARMELEVERING

### 9.1 Adgangen til å stanse fjernvarmeleveringen

Dersom betaling for fjernvarmen ikke skjer innen forfallsdagen, kan selgeren stanse fjernvarmeleveringen. Stansing av fjernvarmelevering skal varsles med 14 dagers frist, og kan bare skje om anleggseier/bruker ikke innen den tid har foretatt nødvendig betaling.

Stansing av fjernvarmelevering reduserer ikke anleggseier/brukers betalingsplikt. VV er ikke forpliktet til å gjenoppta leveransen før betalingsmisligholdet er avgjort. Dersom VV har andre leveranser til anleggseier/bruker, kan betalingsmislighold også utløse stansing av disse leveranser.

Dersom det står om liv og helse må VV imidlertid utsette stengingen. Stenging av et anlegg, fritar ikke anleggseier/bruker for betaling av tariffens faste kostnader, målerleie m.v. i den tid fjernvarme ikke blir levert på grunn av frakoblingen.

VV er ikke ansvarlig for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved rettmessig frakobling.

### 9.2 Prosedyrer for stenging

Før stengning kan skje skal anleggseier/bruker motta et skriftlig stengevarsel.

Av stengevarsel skal det fremgå:

- at anleggseier/bruker unngår stenging ved betaling innen 14 dager
- kostnader ved gjeninnkobling
- en oppfordring til anleggseier/bruker om snarlig å kontakte VV ved betalingsproblemer

Stengevarsel kan sendes i samme brev som inkasso/purrevarsel dersom det klart fremkommer at det også er å betrakte som et stengevarsel.

### 9.3 Gjenåpning av stengt anlegg

Hvis VV har stengt et anlegg, må ingen andre enn VV tilkoble anlegget igjen.

Et anlegg som er rettmessig stengt på grunn av manglende betaling, vil som regel ikke gjenåpnes før all gjeld til fjernvarmeselskapet, og kostnader i samband med stenging og gjenåpning er betalt.

I særlige tilfeller kan VV kreve at anleggseier/bruker stiller sikkerhet for rettidig betaling ved forfall.

## 10 ANSVARSFORHOLD

### 10.1 Direkte skader/tap

VV er ansvarlig for direkte skade og tap som følge av feil og mangler ved leveransen når skaden eller tapet er voldt ved uaktsomhet fra VVs side. VV er på samme vilkår ansvarlig for direkte skade eller tap som følge av mangel i henhold til nærværende avtale for øvrig.

Når det foreligger leveringshindringer, skal anleggseier/bruker varsles snarest mulig. Partene er i slike tilfeller gjensidig forpliktet til å gjøre det som er mulig for å redusere eventuelle skadevirkninger og hurtigst mulig gjenoppta normale leveranser.

VV kan ved behov uten forutgående varsel foreta nødvendig frakobling av anleggsdeler for å foreta nødvendige utbedringer. Ved utkoblinger forøvrig gjelder avsnitt 8.

VV utbedrer alle skader og feil på fjernvarmenettet så hurtig som mulig.

### **10.2 Indirekte skader og tap (følgeskader)**

VV er ikke ansvarlig for indirekte skader og tap som påføres næringsdrivende anleggseier/bruker, med mindre skaden skyldes en forsettlig handling.

Som indirekte skade og tap (følgeskader) regnes:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd),
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt,
- tap som anleggseier/brukers kunder har lidt,
- tap som følge av skade på annet enn anleggseiers/brukers anlegg eller annet enn gjenstander som har nær og direkte sammenheng med anlegget eller apparatenes forutsatte bruk.

### **10.3 Anleggseier/brukers medvirkning**

Dersom anleggseier/bruker har medvirket til skaden ved egen skyld, kan VVs ansvar settes ned eller falle bort, jfr. skadeserstatningsloven av 13-06-1969 § 5-1.

Som medvirkning regnes også at anleggseier/bruker har latt være i rimelig utstrekning å fjerne eller minske risikoen for skade, eller etter evne å begrense skaden.

### **10.4 Sikkerhetsmangler**

Dersom det foreligger en sikkerhetsmangel, gjelder produktansvarsloven av 23. desember 1988 nr. 104.

### **10.5 Personskade**

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse standardvilkår. Det vises til de alminnelige erstatningsrettslige regler.

### **10.6 Utkobling**

VV kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til VVs anleggsdeler, eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos kunden selv, eller hos andre kunder.

VV er ikke ansvarlig for skade eller tap som følge av fjernvarmeutkoblinger som er skjedd i samsvar med punkt 8 ( tilkobling og frakobling).

### **10.7 Mangler ved leveringen**

Anleggseier/bruker taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende hvis han ikke innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den gir VV beskjed om mangelen.

VV har rett og plikt til å avhjelpe mangelen innen rimelig tid etter at anleggseier/bruker har reklamert over mangelen. Avhjelp skal skje uten kostnad eller ulempe for anleggseier/bruker.

Dersom mangelen ikke avhjelpes etter bestemmelsene i forrige ledd, har anleggseier/bruker rett til å kreve prisavslag eller erstatning.

Vedvarende temperatur- og trykkvariasjoner ved normal belastning hos anleggseier/bruker, større enn angitt i leveringsavtalen, anses som en mangel ved leveransen i rettslig forstand.

## 11 ENDRING AV TILKNYTNINGSVILKÅR, TARIFF OG LEVERINGSKONTRAKT

Standard leveringsvilkår, fjernvarmetariff og fjernvarmeleveringskontrakt kan endres med 14 dagers varsel. Kunngjøring om endringer blir gitt i den lokale pressen og gjeldende vilkår vil til enhver tid ligge på Vardar Varmes hjemmesider, se [www.vardar.no](http://www.vardar.no).

## 12 TVISTER

Hvis det foreligger krav om tilknytningsplikt kan tvister om fjernvarmeprisens beregningsmåte og pris samt andre leveringsvilkår bringes inn for Norges vassdrags- og energiverk, (NVE), jfr. energiloven § 5-5. Klageinstans er Olje- og energidepartementet.

\* \* \* \*